

クレーム報告書

現場名 鴻巣市 H様邸 造景工事

施工日 平成22年11月

< 状況報告 >

11月2日午後、奥様から連絡があり、止水栓から水が漏れ、役所の漏水当番の方を呼んだとのことで、至急状況確認にお伺いすると、方形石の間に入っている止水栓が何の補強もされていないので、タイヤの荷重を受けることによって給水管を傷つけてしまった。

< 今後の対策 >

今後の対策としては、止水栓、またはメーターボックス等はタイヤの荷重が掛かる時は、耐圧用の蓋に交換し、さらにコンクリート等により、十分周辺の補強を行うこと。

< 竣工時状況 >



何の補強もせずむき出しとなっている。

< 補修前状況 >



* 給水管を繋ぎなおした為、上部の石は解体

< 補修工事完了後 >



コンクリート～石間のスリットを無くし、石を敷き詰め、蓋に掛かる荷重を軽減させた。